

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes et à toutes les ventes de prestations et produits conclus entre le client et le studio photo La Faute Aux Couleurs représenté par Madame Ksenia Vysotskaya (ci-après dénommé "le studio photo").

Le studio photo se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales. Chaque commande est régie par les conditions générales applicables à la date de la commande.

## Article 1 : Objet

Le studio photo propose des prestations photographiques telles que présentées sur son site Internet [www.lafauteauxcouleurs.fr](http://www.lafauteauxcouleurs.fr)

Les prestations de reportages de mariage sont présentés sur le site séparé [www.kvweddings.com](http://www.kvweddings.com)

Le fait de réserver une séance ou un reportage équivaut à la passation d'une commande par le client et entraîne l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par le studio photo au client.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment catalogue, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

Les présentes conditions générales de vente forment un document contractuel indivisible avec le contrat de la prestation signé par le client.

## Article 2 : Commande

La réservation d'une séance photo dans les locaux du studio photo se fait exclusivement via l'interface client de la plateforme [fotostudio.io](http://fotostudio.io).

La réservation d'un reportage de mariage s'effectue par mail ou par téléphone.

Toute commande est acceptée lors de la réception de l'acompte et doit être validée par un contrat signé par le client reprenant les informations pratiques (date, lieu, ...). Ce dernier pourra être signé en ligne via la plateforme [fotostudio.io](http://fotostudio.io) ou retourné signé au studio photo par envoi d'email.

## Article 3 : Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont affichés toutes taxes comprises et dépendent des tarifs applicables à la date de la commande. S'ils sont amenés à varier par la suite, toute prestation préalablement fixée gardera le tarif appliqué lors de la réservation.

Pour les reportages de mariage, des frais de déplacement ou logement pourront être appliqués. Ils seront alors repris dans le devis.

Les devis établis par le studio sont valables 30 jours.

Un acompte de 50% sera demandé pour valider une commande de séance photo et de 30% pour valider la prestation de reportage de mariage. Il pourra être réglé par virement bancaire, par chèque ou par paiement en ligne.

Le solde sera payé par le client en espèces le jour de la prestation.

Le non-paiement du solde entraîne l'annulation de la livraison des photos, sans remboursement de l'acompte reçu. La livraison finale des photos ne se fera que lorsque la commande sera totalement payée.

## Article 4 : Modification de la prestation

Toute demande de modification de prestation de séance photo sollicitée par un client ne pourra être prise en compte que si la demande est envoyée par SMS ou via le formulaire du site au studio au moins 7 jours avant la date prévue de la prestation.

Les conditions de modification et d'annulation des reportages de mariage sont détaillés dans le contrat.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter du lendemain du jour de la conclusion de la commande. Toute demande de rétractation effectuée dans le délai imparti entraînera le remboursement de l'acompte. A moins que la prestation ait déjà été réalisée en totalité ou en partie.

En cas d'annulation de la réservation d'une prestation photographique devenue définitive, il est rappelé que conformément aux dispositions légales, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé, sauf cas de force majeure pour le client.

## Article 5 : Réalisation de la prestation

Lors des reportages de mariage, les photographies sont réalisées par Ksenia Vysotskaya ou, en cas d'empêchement majeur, par tout autre photographe désigné en accord avec le client. Les séances photo réalisées dans les locaux du studio peuvent être réalisées par Ksenia Vysotskaya ou par tout autre photographe habilité à réaliser les prestations au nom du studio photo.

Les photographes du studio photo ne sont pas soumis à une obligation de résultat. Ils mettent tous les moyens en œuvre pour fournir des images

de qualité, tel que stipulé dans la commande. Le contenu de ces images est laissé à l'appréciation artistique du studio photo.

En conséquence, les clients reconnaissent que les photographies ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts du client.

## Article 6 : Obligations du client

L'heure fixée pour la prestation est impérative et tout retard des clients pourra être imputé du temps préalablement convenu pour la séance. Au delà de 30 minutes de retard, la séance sera annulée et l'acompte ne sera pas remboursé.

Les clients déclarent être majeurs, poser librement pour des photos et le cas échéant autoriser des prises de vues de leurs enfants selon le style photographique qu'ils souhaitent.

**Les enfants présents lors des séances photos restent sous l'entière responsabilité des parents. En cas de dégâts matériels causés par le client ou l'enfant ou toute autre personne présente dans le studio, ceux-ci devront être remboursés dans leur intégralité.**

## Article 7 : Post-traitement

**Le studio photo ne livre pas de photographies brutes.** Il est le seul à décider du post-traitement qu'il appliquera.

Toute retouche supplémentaire demandée par le client sera acceptée ou non par le studio photo qui se réserve le droit de facturer le travail supplémentaire par image selon les tarifs en vigueur.

Seules les photographies post-traitées par le studio photo seront exploitables par les deux parties.

## Article 8 : Livraison

Le studio photo met tout en œuvre pour satisfaire la livraison des photos dans les meilleurs délais (maximum un mois).

Un retard de livraison ou d'exécution ne peut être invoqué par le client pour demander la résiliation du contrat, réclamer des dommages et intérêts ou faire valoir toute autre revendication.

Les photos sélectionnées et retouchées sont envoyées au client par lien de téléchargement ou via une galerie en ligne.

La livraison des fichiers numériques se fait sous la forme de fichiers JPEG. Les autres fichiers sont la propriété du studio photo et ne seront en aucun cas remis au client.

## Article 9 : Durée de conservation

À compter de leur livraison au client, les photographies sont conservées et archivées sous leur entière responsabilité. Le client est invité à effectuer des sauvegardes sur des supports variés.

Le studio photo se détache de toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des fichiers numériques remis au client. Les fichiers restent cependant disponibles pendant 3 ans et peuvent être renvoyés si nécessaire.

## Article 10 : Responsabilités

### 10.1 Conditions atmosphériques défavorables

Pour les séances photo en extérieur, en cas de conditions atmosphériques dégradées comme par exemple, orages, tempêtes, pluies importantes, etc, le studio photo ne pourra être tenu responsable de la non exécution ou de l'exécution partielle des prestations en extérieur initialement prévues à la commande.

Aucun remboursement ne sera effectué, la séance sera reportée à une date ultérieure.

### 10.2 Force majeure ou maladie

Est considéré comme force majeure un événement extérieur imprévisible et rendant impossible l'exécution de la prestation (accident, décès d'un parent, ...). Chacune des parties pourra opposer ce droit dès lors où la force majeure est caractérisée.

Le studio photo se réserve le droit d'annuler/reporter une prestation photographique en cas de force majeure ou maladie. Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit. La séance sera reportée à une date ultérieure.

Dans le cadre d'un reportage de mariage, le studio photo s'engage à faire son possible pour aider les clients à trouver une autre prestataire disponible pour réaliser la prestation.

L'intégralité des montants payés sera alors remboursée sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

## 10.3 Problème technique et accident

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque pendant la prestation empêchant le studio photo de remettre le travail demandé, l'intégralité du montant versé sera remboursé, sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

En cas de perte ou de détérioration des photos avant leur livraison (cambriolage, incendie, ...), le client ne pourra prétendre qu'au remboursement de la prestation.

## Article 11 : Propriété intellectuelle

Les photographies réalisées lors d'une séance avec le client sont protégées selon les règles des articles L 121-1 et la loi du 11 mars 1957 (Code de la Propriété Intellectuelle et Droits d'Auteur).

Même après cession des fichiers numériques, les photographies restent la propriété intellectuelle du photographe et ne sont en conséquence pas libres de droit. L'usage commercial par le client des images de sa séance n'est pas autorisé, et doit faire l'objet d'un nouvel accord écrit avec le photographe.

Toute utilisation personnelle d'une photographie, quelle qu'elle soit et quels qu'en soient les usages ( publication sur internet, exposition, ...) doit mentionner "Studio La Faute Aux Couleurs".

Le client détient les droits d'impression et de reproduction des photos à des fins privées uniquement sauf accord préalable.

## Article 12 : Droit à l'image

Le studio photo se réserve le droit d'utiliser les photographies qu'il a réalisées à des fins de promotion de son activité (site internet, réseaux sociaux, expositions, ...). Le client doit marquer son accord ou désaccord au moment de la signature du contrat.

En cas de refus, le client ne pourra refuser l'utilisation de photos sur lesquelles il n'est pas reconnaissable. De même, toute photo publiée publiquement (internet, réseaux sociaux, ...) par le client pourra être utilisée par le photographe.

## Article 13 : Données à caractère personnel

Les informations personnelles recueillies lors de la passation d'une commande sont destinées exclusivement à assurer la gestion de la clientèle et notamment le suivi des réservations en vue de la bonne réalisation de la prestation commandée.

Le studio photo s'engage à ne pas communiquer ces informations à des tiers pour quelque raison que ce soit.

## Article 14 : Loi applicable

Les relations contractuelles entre parties auxquelles s'appliquent les présentes conditions générales sont régies exclusivement par le droit français.

Tout litige relatif à la formation, à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions générales ainsi qu'à toutes conventions auxquelles elles s'appliquent, sera, à défaut d'accord amiable, soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises et plus particulièrement des tribunaux de ville de Lyon.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-dessus.